

# CURSO TRÁFICO AÉREO Y RESERVACIONES



## CONTENIDO PROGRAMÁTICO

- Geografía turística general
- Tipos de aerolíneas y sus códigos
- Tipos de equipos-servicios-clases
- IATA, OACI, ALAV: definición y funciones
- Áreas de tráfico
- Libertades del aire
- Agencias de viajes y turismo
- Hora GMT. Zonas horarias
- Reloj de 24 horas. Diferencia horaria entre ciudades
- Lectura de manuales
- Lectura de itinerarios y vuelos. Frecuencias.
- Cálculo de a.f.t. tiempo de vuelo
- Conexiones domesticas e internacionales
- Tours. Paquetes turísticos. Excursiones
- Departamento de información al pasajero.
- Oficina de ventas
- Reservaciones. Función de un departamento
- Status de las reservaciones
- Creación de PNR. Datos para hacer una reservación
- Términos utilizados en reservaciones
- Tiempo mínimo de conexión.
- Tipos de clases dentro de un avión.
- Tarifas netas. Calculo de impuestos.
- Boletería nacional e internacional
- Componentes de un boleto. Llenado de BSP
- Indicadores internacionales de ventas
- Atención en los aeropuertos
- Chequeo de pasajeros
- Equipaje. Calculo de exceso de equipaje
- Embarque de pasajeros. Pasajeros especiales.
- Servicios al pasajero en puertas de embarque
- Manejo de pasajeros por incumplimiento de horarios
- Llegada de pasajeros a destino

## HORARIOS

### GRUPO 1

**FECHA DE INICIO:** SÁBADO 30 DE JUNIO

**HORARIO :** SÁBADOS DE 8:00am a 11:00am

**DURACIÓN:** 6 SEMANAS

**COSTO:** Bs 480.000 SEMANAL

**INSCRIPCIÓN:** DEPOSITO O TRANSFERENCIA DE LA PRIMERA SEMANA A LA CUENTA CORRIENTE BANESCO 0134-0213-28-2131-016460 A NOMBRE DE T.T. TRADE TRAINING ADIESTRAMIENTO, C.A., RIF J-302284155. LUEGO LLAMAR PARA REGISTRARSE O ENVIAR DATOS A [adiestramientotta@gmail.com](mailto:adiestramientotta@gmail.com)

**DIRECCIÓN:** Avenida principal de Los Cortijos de Lourdes con primera transversal, Galpón #5, cerca de Súper Dorsay a una cuadra de la estación del Metro Los Cortijos, Caracas.

**INFORMACIÓN Y REGISTRO POR LOS TELÉFONOS**

**0414-1145771 / 0212-5140322**